

Términos y Condiciones del Servicio de Automatización de Mensajes en Instagram o páginas de Facebook

1. Alcance del Servicio

El servicio incluye la configuración de automatizaciones básicas en una sola red social: Instagram o Facebook (el cliente deberá elegir una). Si se desea automatizar ambas plataformas, se cobrará un valor adicional.

2. Incluye

- **Diagnóstico inicial:** Evaluación del negocio para definir qué tipo de automatización se adapta mejor a sus necesidades.
- **3 automatizaciones básicas:**
 - Respuesta automática a DMs con palabras clave.
 - Preguntas frecuentes (FAQs) automatizadas.
 - Respuestas automáticas a comentarios en un posts específico o todos.
- **Capacitación básica:** Una sesión vía Zoom de 30 minutos para enseñarte cómo usar y gestionar tus flujos automáticos en ManyChat.
- **Soporte técnico básico:** Incluye una revisión después de 7 días de implementación.

3. Requisitos para acceder al servicio

- Contar con una cuenta profesional en Instagram y una página en Facebook.
- Tener acceso total a la cuenta de administrador de Facebook Business.
- Disposición para compartir accesos necesarios para la configuración.

4. Plataforma utilizada

El sistema se configura usando la herramienta ManyChat, en su versión gratuita o freemium. Algunas respuestas pueden incluir una pequeña mención de ManyChat como parte de su plan gratuito, que se puede eliminar con un pago adicional.

5. No incluye

- ✗ Integraciones avanzadas con CRM, pasarelas de pago u otras plataformas externas.
- ✗ Desarrollo de más de 3 flujos (Flujos adicionales con un costo adicional).
- ✗ Diseño gráfico o branding para mensajes o flujos.
- ✗ Acceso a herramientas pagas de Manychat.
- ✗ Automatización de WhatsApp (este servicio se cotiza por separado).

6. Precio y Condiciones de pago

El servicio tiene un valor final de \$50 + IVA (por plataforma: Facebook o Instagram).
El servicio se paga 50% al iniciar y 50% al entregar.
No se inicia el trabajo sin el primer abono.

7. Garantía y soporte

Se garantiza el correcto funcionamiento de los flujos al momento de la entrega.
Ajustes posteriores, nuevas palabras clave o cambios se cotizan por separado.

Contacto:

Medardo Angel Silva y El Observador
Cuenca - Ecuador
info@creativo.tv | 0999527234

www.creativo.tv